**Подрачје 8:** КОМУНИКАЦИИ И ОДНОСИ СО ЈАВНОСТА

Координатор на тимот **:** **Ивана Ѓорѓиевска**

Членови на тим: **Надица Димитриевска**

**Анита Димовска**

**Подрачје 8: Комуникации и односи со јавноста**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Бр.** | **Индикатор за квалитет** | **Теми** |
| **8.1** | **Комуникации на ниво на училиште** | Комуникација: директор-вработени  Комуникација: стручен соработник-наставник  Комуникација: наставник-наставник  Комуникација: наставник/стручен соработник-административно технички персонал  Комуникација на состаноците на наставничкиот совет, одделенските совети или советот на паралелката и стручните активи |
| **8.2** | **Комуникации на ниво на училница** | Комуникација: наставник-ученик  Комуникација: ученик-ученик  Комуникација: стручен соработник-ученик |
| **8.3** | **Комуникација со окружувањето на**  **училиштето** | Комуникација со родителите на учениците  Комуникација со институциите од централно ниво: МОН, БРО, ДПИ, ДИЦ  Комуникација со институциите од Локалната самоуправа – Градоначалник, општински совет и јавни установи  Комуникација со други образовни институции во РМ и странство  Комуникација со граѓански здруженија и донатори  Комуникација со бизнис сектор |

|  |  |
| --- | --- |
| **8.1 Комуникации на ниво на училиште** | |
| *Извори на податоци* | *Собрани информации* |
| Годишна програма  Анкети со наставници и ученици  Програма за јавна и културна дејност на Училиштето  Нормативни акти на училиштето  Педагошка евиденција и документација  Програма за дополнителна и додатна настава и СУА  Записници од наставнички совет  Записници од активи на наставници  Записници од Стучни активи  Записници од училишни проекти  Записници од проекти дадени од МОН  Разговор со директорот  Разговор со стручна служба  Разговор со ученици, наставници и родители  Пофалници  Благодарници  Веб страна на ООУ,,Кочо Рацин“  Фан страна на ООУ,,Кочо Рацин“  Фејзбук група на ООУ,,Кочо Рацин“  Записници од ученичка заедница | Комуникација меѓу директорот и вработените континуирано се реализира преку понеделнички средби, Наставнички совет, стручни активи, училишни тимови, посета на часови и индивидуални средби. Вработените редовно се информираат за превземените активности од страна на директорот и имаат можност за вклучување во активностите за одредување и реализација на училишните приоритети. Комуникацијата се одвива преку информирање, координирање, следење, анализирање, пофалување и заедничко решавање на прашањата во однос на сите подрачја.  Најголем број наставници се задоволни од нивната комуникацијата со стручните соработници. Комуникацијата се одвива преку давање помош и насоки за изготвување на годишните, тематските и дневните планирања од страна на педагогот и психолози, кои најмалку двапати годишно вршат посета на часовите на секој наставник, а посебен акцент се става на помош за приправници. Наставникот добива поддршка и насока и при реализација на дополнителана, додатна настава и вонаставни активност. Наставниците редовно се информираат, а се вршат десиминации на обуки за сите воведени новини и измени во воспитно-образовниот процес. Стручните соработници дават насоки и учествуваат во заедничко работење со стручните тимови во училиштето. Се дава поддршка за секој вид проект, како и при решавање на конфликтни ситуации во училиштето. Постои соработка и во идентификување на деца со ПОП, емоционални и други потешкотии и изнаоѓање начини за нивно делумно или целосно надминување. Целта на комуникацијата на педагогот, психолозите, дефектологот и библиотекарот со наставниците е постигнување на резултати во воспитно-образовниот процес, соработка и пријателски однос.  Најголем број наставници се задоволни од соработката меѓу наставници од иста или различна група на предмети. Комуникација се одвива преку размена на искуства и идеи на ниво на стручни активи, отворени часови, дисеминација по спроведени обуки на ниво на училиште. Помал број од настaвници сметаат дека недостига соработката со наставниците од други училишта од општината, како и училишта надвор од РМ.  Поголем број наставници се задоволни од соработката помеѓу наставникот/стручениот соработник и административно техничкиот персонал. Навремено се доставуваат информации за законските измени кои се од интерес на вработените и достапност до информации за непречено реализирање на работните обврски.Скоро половина од наставници не се задоволни и од функционирањето и сервисирање на опремата од страна на тимот за сервисирање на ИКТ опрема и како и од наставните средства и помагала. 1/3 од наставници делумно се согласуваат дека се води грижа за степенот на хигената во училиштето.  Во училиштето редовно се одржуваат планираните состаноци на Наставничкиот совет, на кој се даваат предлози за подобрување и дополнување на наставните планови и програми и за подобрување на севкупното работење на училиштето.  Состаноците на паралелката се одржуваат согласно предвидената динамика во Годишната програма за работа на училиштето. Од страна на наставниците се даваат предлози за подобрување на наставниот процес, се вршат редовни анализи на постигањата, редовноста и дисциплината на учениците и се даваат предлози за подобрување на истите.  Се даваат предлози за подобрување на планирањата на часовите, примена на нови форми, методи и техники на учење**.** Се даваат предлози за меѓупредметна интеграција, но недостигаат предлози за поголема примена на ИКТ во наставата. Стручните активи превземаат активности за подобрување на квалитетот на наставата и оценувањето на учениците и се превземаат активности за планирање на часови и нивна правична распределба на наставните часови по наставници. Постои facebook група и web страна на Училиштето која служи за навремено информирање, размена на искуства и мислења на севкупната работа на наставниците. |

|  |  |
| --- | --- |
| **8.2 Комуникации на ниво на училница** | |
| *Извори на податоци* | *Собрани информации* |
| Анкети со наставници и ученици  Програма за дополнителна и додатна настава и СУА  Записници од наставнички совет  Записници од активи на наставници  Записници од Стучни активи  Записници од училишни проекти  Записници од проекти дадени од МОН  Разговор со директорот  Разговор со стручна служба  Разговор со ученици, наставници и родители  Пофалници  Веб портал на ООУ„Кочо Рацин“ | Најголем дел од ученици сметаат дека постои одлична соработка помеѓу наставниците и учениците, добра комуникација со учениците, еднаков приод и взаемна почит. Ученици сметаат дека за време на часовите се превземаат активности за обезбедување на пријатна атмосфера за работа со давање на постојана усна и пишана повратна информација за постигање на учениците и дека наставниците даваат поддршка на учениците со ПОП, емоционални, социјални и здравствени потешкотии.  Најголем број ученици сметаат дека изборот на претставниците во ученичките заедници се врши на трансарентен и демократски начин. Постои соработка меѓу учениците при совладување на одредени наставни содржини.Се преземаат иницијативи за организирање на активности за помош и поддршка на ученици од социјално ранливи категории и др. вид на проблеми и се организираат трибини/ работилници и други активности за почитување на различностите.  Учениците во најголем број се информирани за дејноста што стручниот соработник ја извршува во училиштето. Учениците имаат слобода да побараат помош и поддршка од стручниот соработник доколку се соочат со било каков проблем. Стручните соработници даваат информации и спроведува активности при професонална ориентација и ги информира учениците за нивните права и обврски, како и за активности кои ги планира училиштето. За подобрување на успехот редовноста и дисциплината стручниот соработник редовно организира советување за учениците. |

|  |  |
| --- | --- |
| **8.3. Комуникација со окружувањето на училиштето** | |
| *Извори на податоци* | *Собрани податоци* |
| Годишна програма  Анкети со наставници и ученици  Програма за јавна и културна дејност на Училиштето  Нормативни акти на училиштето  Педагошка евиденција и документација  Програма за дополнителна и додатна настава и СУА  Записници од наставнички совет  Записници од активи на наставници  Записници од Стучни активи  Записници од училишни проекти  Записници од проекти дадени од МОН  Разговор со директорот  Разговор со стручна служба  Разговор со ученици, наставници и родители  Пофалници  Благодарници  Веб страна на ООУ,,Кочо Рацин“  Фан страна на ООУ,,Кочо Рацин“  Фејзбук група на ООУ,,Кочо Рацин“ | Најголем дел наставници сметаат дека родителите активно учествуваат во многубројните работилници, училишни проекти, како и проекти дадени од МОН. Комуникацијата меѓу Училиштето и родителите е на многу високо ниво. Родителите се вклучени во сите проекти и манифестации и се важен субјект за одличното функционирање на училиштето.  Училиштето има континуирана соработка со релевантните инстиуции од областа на воспитно-образовната дејност преку посета на семинари, обуки и проекти организирани од МОН и БРО. Соработката со ДПИ се остварува преку редовните контроли од страна на просветните инспектори за воспитно-образовната работа во училиштето и педагошка евиденција и документација.  Комуникацијата на училиштето со Градоначалникот и Советот на општината се остварува преку членот на Училишниот одбор кој е избран од Советот на општината и преку Секторот за образование во општината. Соработката со локалната самоуправа се остварува преку реализирање на проекти кои се значајни за подобрување на условите за работа на училиштето. Комуникацијата на училиштето со јавните установи се остварува преку проекти кои се значајни за подобрување за условите за работа на училиштето. Училиштето соработува со јавни установи во област на нивниот домен. Постои добра соработка со „Здравствен дом “, „Црвен крст “, **„**Центар за ран детски развој“„Водовод и канализација “, „Читота и зеленило “, „СВР Куманово “, основни и средни училишта, градинка „Ангел Шајче “, Дом за згрижување на стари лица „ Зафир Сајто “ и други јавни установи.  Училиштето има потпишано Меморандум за соработка и заеднички активности со ООУ „Наим Фрашери “ во рамките на МИМО проектот. Училиштето во рамки на проектот „Збратимени училишта“ има потпишано меморандум за соработка со училиштето „Синав колеџ “од Анталија, Р.Турција , со основното училиште „Богумил Тони“ од Самобор, Р.Хрватска и со основното училиштет „Св Кирил и Методиј“ од Ќустендил, Р.Бугарија.  Училиштето остварува комуникација со граѓански здруженија и донатори при реализација на одредени проекти. Училиштето има потпишано Меморанум за соработка со Здружението за лица со попреченост во развој „Порака наша“ и со здружението „Бреин гинис“. Во проектот „Едно сонце за сите “ активно соработуваше и со Националниот ромски центар. Во проектот „Сложувалка“, финансиран од ФООМ нашето училиште како партнер, активно соработуваше со Здружение за лица со телесен инвалидитет МОБИЛНОСТ Куманово. Комуникацијата и соработката со донаторите во училиштето и граѓанските здруженија при реализирање на разни проекти е на високо ниво.  Помал број наставници сметаат дека соработка со бизнис секторот при организирање предавања, трибини и извршени посети може да се зајакне, со цел учениците да се запознаваат со одредени дејности од бизнис секторот. |

|  |  |
| --- | --- |
| **РЕЗУЛТАТИ** | |
| **Констатирани силни страни** | Постои многу добра комуникација помеѓу директорот и вработените кои редовно се информираат за преземените активности од страна на директорот.  Директорот и стручните соработници најмалку два пати во годината вршат посета на наставен час кај секој наставник, при што секој наставник добива поддршка при реализација на редовната, дополнителната и додатната настава, отворени часови, воннаставни активности и при решавање на конфликтни ситуации.  Од страна на наставници се врши редовна дисеминација по спроведени обуки/семинари на ниво на училиште.  Постои достапност до сите информации за непречено реализирање на работните обврски на сите вработени.  Редовно се одржуваат планираните состаноци на НС на кои се даваат конструктивни предлози за подобрување на севкупното работење на училиштето како и подобрување на постигањата, редовноста и дисциплината на учениците.  Постои соработка помеѓу наставниците и учениците и од страна на наставниците се дава редовна усна и писмена повратна информација за напредокот и постигањата и потребите за нивно подобрување.  Меѓу учениците постои меѓусебна соработка за помош и поддршка при совладување на одредени наставни содржини.  Училиштето има потпишано меморандум за соработка и збратимување со други училишта од РМ и надвор од неа како и меморандум за соработка со граѓански здруженија.  Училиштето при реализација на проекти, акции и сл. остварува соработка со граѓански здруженија и донатори, а се остварува соработка со локална средина преку аплицирање за проекти значајни за подобрување на условите за работа на училиштето. |
| **Констатирани слаби страни** | Одржување/сервисирање на ИКТ опремата не ги задоволува потребите за примена на ИКТ во наставата, па затоа и недоставуваат предлози на ниво на стручни активи за поголема примена на ИКТ во наставата. |

|  |
| --- |
| **Идни активности:**  ***Подобрување на состојбата со компјутерска технологија*** |